

---

# LATAM

## Guía de uso

---

LATAM: agregador de documentación jurídica para Latinoamérica, España y Portugal.

Reuniendo la experiencia de más de 15 años la Editorial Tirant ha desarrollado una base de datos de recursos jurídicos para América Latina, España y Portugal. Con un sistema de búsqueda intuitivo, se incorpora legislación, jurisprudencia, gacetas, esquemas, formularios y doctrina práctica con un trabajo de correlación y vinculación de documentos que facilitan la búsqueda optimizando tiempo y recursos para las instituciones académicas, gubernamentales y privadas a nivel internacional, así como para el abogado particular o cualquier profesional de derecho.

LATAM ofrece los mejores sistemas de búsqueda para encontrar toda la información necesaria para el operador jurídico a través de motores inteligentes para el usuario y, además, múltiples herramientas de trabajo.

### **Ir a LATAM**

Para comenzar, introduzca en su navegador la siguiente URL:

*<http://latam.tirantonline.com>*

La URL le conducirá a nuestro portal de bienvenida en el que aparecen los últimos documentos publicados en la BBDD, los últimos libros incorporados a la Biblioteca virtual y desde donde se ofrece la posibilidad de darse de alta y suscribirse al Boletín de novedades gratuitamente.

El interface se encuentra disponible en castellano, portugués e inglés.

The screenshot shows the top navigation bar with the 'tirant online' logo, 'LATAM' branding, and a welcome message in multiple languages. A date indicator shows 'Jueves 23 de febrero de 2017'. Below the navigation, there is a 'Solicitud de alta' button. The main content area is divided into three columns. The left column features a banner for 'OEB CÁTEDRA DE ESTUDIOS JURÍDICOS IBEROAMERICANOS' with a map of Latin America. The middle column is titled 'Novedades' and lists various legal updates from Costa Rica and Chile. The right column contains an 'Acceso usuario' section with a login form and a 'Libros destacados' section featuring the book 'Régimen Interno e Internacional de los Tratados' by Loretta Ortiz Ahif.

## Pie de página

Ponemos a su disposición una barra a pie de página que le permite acceder a alguno de los servicios de nuestra Web



Pie de página

- Noticias RSS
- Contacto
- Ayuda
- Preguntas más frecuentes
- Aviso legal
- Procedimiento de quejas
- Nuestra garantía

## 1. ACCESO

A LATAM se entra por un área privada. Para acceder, es indispensable que introduzca su nombre de usuario y su contraseña, datos que previamente le serán facilitados de forma personalizada por la Editorial. Existen otros sistemas de acceso como el Ticket provider, control de IPs y el referer, todos ellos son sistemas de acceso restringido desde sitios webs concretos para colectivos determinados.

Acceso usuario

usuario:

contraseña:

Introducción de datos de acceso

**Importante:** Si quiere darse de alta o ha olvidado su usuario o contraseña póngase en contacto con nosotros a través del servicio telefónico de Atención al Cliente **+34 902121255**

O bien por Correo electrónico **atencion.latam@tirantonline.com**

Una vez ya ha introducido su usuario y contraseña accederá a la Home interna.

La Home de LATAM muestra facilidad en el acceso a la información, pues la primera pantalla presenta un buscador general que busca sobre todos los documentos y todos los países, y también se muestra el área de servicios, área exclusiva que ofrece documentación y herramientas útiles.

## 2. BUSCADOR GENERAL

Sencillo, potente e inteligente

El buscador permite buscar en todos los países y por todos los contenidos ofreciendo multisección de ítems.

Buscar en toda la base de datos

Que contenga la expresión

Con todas las palabras  Con la frase exacta  Usar operadores lógicos

Proximidad  Con algunas de las palabras  Número de referencia

**País**

Argentina	Bolivia	Brasil	Chile	Colombia
Costa Rica	Ecuador	El Salvador	España	Guatemala
Honduras	Jamaica	México	Nicaragua	Panamá
Paraguay	Perú	Portugal	República Dominicana	
Trinidad y Tobago	Uruguay	Venezuela		

**Tipo de Documento**

Jurisprudencia	Legislación
Doctrina	Formulario
Bibliografía	Consultas
Esquemas	Gacetas

Selección por país y contenido

El buscador general ofrece distintas opciones de búsqueda:

- **Con todas las palabras**

Este es un tipo de búsqueda que nuestro programa lanza por defecto. Esta búsqueda permite localizar documentos

que incluyen todos los términos de la petición, para acortar más la búsqueda sólo se tiene que incluir más términos.

Nota: Es importante considerar que el buscador omite palabras y caracteres habituales, tales como: "donde", "cómo", "dónde", "el/la/las/los/las", así como algunos dígitos y letras especiales.

- **Con la frase exacta**

Este tipo de búsqueda localiza únicamente los resultados que coincidan exactamente en los términos especificados, es un tipo de búsqueda ideal si lo que interesa frases específicas y expresiones complejas, además si de Inmediato se quiere un resultado concreto.

- **Con operadores lógicos Y/O/NO**

El buscador ofrece realizar una búsqueda que permite añadir, excluir términos o bien buscar sinónimos a nuestra búsqueda.

- **Con alguna de las palabras**

Esta búsqueda permite identificar los resultados que contengan uno de los términos especificados, es decir, excluye la frase exacta encontrando múltiples derivaciones.

- **Proximidad**

Esta búsqueda permite localizar semejanzas con los criterios o términos que usted especifica en la barra del buscador.

- **Número de referencia**

Esta búsqueda es útil para la localización de documentos concretos, ya que a través de un sistema de clasificación

Implementado por Editorial Tirant, a través de números de referencia, es posible ubicar el documento exacto, por ejemplo: LTM2.101.014

### 3. CONTENIDOS

Latam es un agregador de contenidos jurídicos seleccionados meticulosamente. Incluye:

#### I. Legislación vigente y consolidada, o con control de vigencias

Se ofrece la legislación completa, o más representativa de cada país, con indicación de su estado de vigencia y en muchos casos completamente consolidada.

Seleccionando el país se activan filtros especiales que localizar de forma más rápida la norma buscada

The screenshot shows the search interface for 'Legislación' in Argentina. On the left, there are filter panels for 'País', 'Vigencia', 'Ordenamiento', and 'Ámbito geográfico'. The main search area includes a search box with 'legislacion', search options (e.g., 'Con todas las palabras', 'Con la frase exacta'), and a date range selector. Below the search area, the results are displayed, showing a list of legal documents with their titles, dates, and numbers.

**Legislación (5.623)**

Filtrar por:

- Resultados por País**  
Argentina (5.623)
- Resultados por Vigencia**  
Vigente, de alcance general (3.799)  
Individual, Modificatoria o Sin eficacia (638)  
Derogada (381)
- Resultados por Ordenamiento**  
Ley (2.637)  
Decreto (1.552)  
Tratado (712)  
Resolución (511)  
Decisión (110) [ver todos](#)
- Resultados por Ámbito geográfico**  
Local (2.675)  
Nacional (2.138)  
Internacional (247)

Que contenga la expresión

Con todas las palabras  Con la frase exacta  Usar operadores lógicos **Y** **O** **NO**  
 Proximidad  Con algunas de las palabras  Número de referencia

En todos los textos  En los títulos

Fecha  /  (dd/mm/aaaa)

[volver](#) [buscar](#)

Usted está buscando Expresión: **legislacion**, País: **Argentina**

Resultados de la búsqueda Guardar/Alertar búsqueda Imprimir listado 5.623 Documentos encontrados

Ordenar por: Fecha descendente Ir a la página: 1 2 3 ... 225 [siguiente](#)

Ley 27198. Presupuesto. Aprobación del Presupuesto General de la Administración Nacional para el Ejercicio 2016  
País: Argentina | Fecha Pub.: 04/11/2015 | Fecha: 28/10/2015 | Número: 27198 | Boletín: Boletín oficial, 2015-11-04 | Ordenamiento: Ley

Resolución 727/2015. Requisitos zoonosanitarios del Mercosur para el ingreso de caninos y félidos domésticos  
País: Argentina | Fecha Pub.: 21/10/2015 | Fecha: 14/10/2015 | Número: 727 | Boletín: Boletín oficial, 2015-10-21 | Ordenamiento: Resolución

Resolución 1280/2015. Protocolo Único de Articulación contra la Trata y Explotación de Personas y para la Protección a las Víctimas  
País: Argentina | Fecha Pub.: 08/10/2015 | Fecha: 02/10/2015 | Número: 1280 | Boletín: Boletín oficial, 2015-10-08 | Ordenamiento: Resolución

Disposición 4880/2015. Reconocimiento de la unión convivencial de extranjeros radicados en el país a los fines de su admisión migratoria  
País: Argentina | Fecha Pub.: 13/10/2015 | Fecha: 01/10/2015 | Número: 4880 | Boletín: Boletín oficial, 2015-10-13 | Ordenamiento: Disposición

Legislación

#### II. Jurisprudencia de los Tribunales y otras instancias administrativas.

En LATAM se puede buscar todo tipo de Resoluciones judiciales y administrativas.

Seleccionando un país se activan filtros especiales para cada uno de los documentos que permiten acotar los resultados, además se activa la función de buscar por rangos de fechas

**Jurisprudencia**  
(2.264.849)

Filtrar por:  
Sólo selección Tirant:

**Resultados por País**  
España (1.380.189)  
Brasil (967.354)  
México (108.180)  
Portugal (204.312)  
Colombia (155.814)  
[ver todos](#)

Que contenga la expresión

Con todas las palabras  Con la frase exacta  Usar operadores lógicos     
 Proximidad  Con algunas de las palabras  Número de referencia

En todos los textos  En los títulos

Usted está buscando *Expresión: Jurisprudencia*

**Resultados de la búsqueda** Guardar/Alertar búsqueda  Imprimir listado  2.264.849 Documentos encontrados

Ir a la página: [1](#) [2](#) [3](#) ... [90594](#) [siguiente >](#)

**JURISPRUDENCIA DE ESTE TRIBUNAL - NO SE VIOLA POR DEJAR DE APLICARSE EN FORMA ANALOGICA. -**  
**TMX434.807** | País: México | Marginal: II-TASS-2335 | Tipo sentencia: Tesis Aislada | Época: Segunda Época | Instancia: Tribunal Federal De Justicia Fiscal y Administrativa | Localización: R.T.F.F. Segunda Epoca. Nos. 16 y 17. Tomo II. Enero - Mayo 1981. p. 482. Aislada, Sala

**JURISPRUDENCIA - NO TENIAN ESE CARACTER LAS TESIS SUSTENTADAS AL RESOLVER UN RECURSO DE REVISION (ART. 231 DEL CODIGO FISCAL EN SU TEXTO VIGENTE HASTA EL 31 DE JULIO DE 1978). -**  
**TMX434.804** | País: México | Voces: Código fiscal, Recurso de revision | Marginal: II-TASS-2338 | Tipo sentencia: Tesis Aislada | Época: Segunda Época | Instancia: Tribunal Federal De Justicia Fiscal y Administrativa | Localización: R.T.F.F. Segunda Epoca. Nos. 16 y 17. Tomo II. Enero - Mayo 1981. p. 483. Aislada, Sala

**JURISPRUDENCIA - LAS SALAS REGIONALES SE ENCUENTRAN OBLIGADAS A ACATARLA SIN PODERLA DISCUTIR EN SUS FALLOS. -**  
**TMX434.805** | País: México | Marginal: II-TASS-2337 | Tipo sentencia: Tesis Aislada | Época: Segunda Época | Instancia: Tribunal Federal De Justicia Fiscal y Administrativa | Localización: R.T.F.F. Segunda Epoca. Nos. 16 y 17. Tomo II. Enero - Mayo 1981. p. 482. Aislada, Sala

Jurisprudencia

### III. Gacetas oficiales

Una gran herramienta que nuestra base de datos es la sistematización de los Diarios Oficiales de cada país con filtros por ordenamientos y fechas.

**Jurisprudencia** (94.239) **Gacetas** (81.125)

Filtrar por:  
**Resultados por País**  
Panamá (28.415)  
Costa Rica (25.547)  
México (14.261)  
Paraguay (9.125)  
Venezuela (2.922)  
[ver todos](#)

Que contenga la expresión

Con todas las palabras  Con la frase exacta  Usar operadores lógicos     
 Proximidad  Con algunas de las palabras  Número de referencia

En todos los textos  En los títulos

Usted está buscando *Expresión: gacetas*

**Resultados de la búsqueda** Guardar/Alertar búsqueda  Imprimir listado  81.125 Documentos encontrados

Ordenar por:  Ir a la página: [1](#) [2](#) [3](#) ... [3245](#) [siguiente >](#)

Gaceta Oficial del Estado de Veracruz del 13 de Noviembre del 2015 Num. 453  
**TMX1.086.625** | País: México | Título: Gaceta Oficial del Estado de Veracruz del 13 de Noviembre del 2015 Num. 453 | Fecha: 13/11/2015 | Boletín: Gaceta Oficial del Estado de Veracruz

Gaceta Oficial del Estado de Veracruz del 13 de Noviembre del 2015 Num. 454 Ext  
**TMX1.086.934** | País: México | Título: Gaceta Oficial del Estado de Veracruz del 13 de Noviembre del 2015 Num. 454 Ext | Fecha: 13/11/2015 | Boletín: Gaceta Oficial del Estado de Veracruz

Gacetas

## IV. Doctrina

Documentos doctrinales de interés práctico. Acceso a nuestra doctrina práctica. En esta sección encontrará artículos doctrinales, resúmenes técnicos, monografías sobre cuestiones concretas o actuales.

The screenshot displays the 'Doctrina práctica' search interface. At the top, a red header bar contains the text 'Doctrina práctica (111)'. Below this, the interface is divided into several sections:

- Filtrar por:** A sidebar on the left with four filter categories:
  - Resultados por Ámbito:** Común (52), Constitucional (30), Derechos Humanos (21), Penal (12), Civil (12). A 'ver todos' link is present.
  - Resultados por Tipo:** Libro completo (70), Revista (39), Resumen Técnico (2).
  - Resultados por Año:** 2015 (60), 2014 (47), 2013 (3), 2012 (1).
  - Resultados por autores:** Rodolfo L. Vigo (22), Director Julio César Vázquez-Mellado García (17), Laura Guadalupe Zaragoza Contreras (13), Ramón Ortega García (13), Edgar S. Caballero González. (11). A 'ver todos' link is present.
  - Resultados por País:** México (111).
- Search Form:** A central area with a search box, radio buttons for search criteria (e.g., 'Con todas las palabras', 'Con la frase exacta'), and buttons for 'volver' and 'buscar'.
- Search Results:** A section titled 'Resultados de la búsqueda' showing 111 documents found. It includes a pagination control and a list of results with book covers, titles, authors, and dates.

Doctrina

## V. Formularios, modelos y protocolos

Completa colección de formularios en todas las ramas del derecho. Todos los formularios que ponemos a su disposición tienen de un editor de texto y funciones especiales en personalización como bloc de notas, agenda personal y la posibilidad de adjuntar documentos.

## VI. Esquemas procesales y sustantivos

Representación gráfica y sencilla del ordenamiento jurídico a través de esquemas. Como parte de las ventajas agregadas que muestra nuestra base de datos, en esta sección se encuentra documentación relacionada, tales como legislación y formularios pertinentes.



<b>Documentación relacionada</b>	Causas específicas de exclusión de la pena
Formulario	Requisitos de perseguibilidad
<b>Documentos citados</b>	Muerte del reo.
<b>Documentos que me citan</b>	Distinción con otras sanciones pecuniarias.
<b>Documentos similares</b>	Funciones.
<b>Otros usuarios consultaron</b>	Delimitación
Formulario	Concepto.
Esquemas	Prevalimiento del carácter público. Comisión del delito por motivos discriminatorios (Art. 22.4ª CP). Límites de la medida de internamiento.

MIS DOCS DES

**Título: Causas genéricas de exclusión de la pena**  
Derecho Penal > Parte General. 1ª Edición. 2010 > Teoría Jurídica del Delito > La Necesidad de una Pena (Punibilidad)  
Contenido > Causas genéricas de exclusión de la pena

Página: 1 de 3 Tamaño automático

www.tirantonline.com

**LA NECESIDAD DE PENA (PUNIBILIDAD).**

**Esquema 68. Causas genéricas de exclusión de la pena**

<b>CAUSAS GNERICAS DE EXCLUSION DE LA PENA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Son las causas de extinción de la responsabilidad criminal previstas en el art. 130, el "desistimiento voluntario en la tentativa" (art. 16,2º), que se extinguen antes de haberse consumado, y las "invalidez", ya señaladas al exponer los "límites generales del Derecho Penal".</li><li>• Ahora nos centraremos en las causas de extinción (art. 130), que presuponen la concurrencia de todos los elementos del delito, si bien el Estado renuncia a la sanción por la ausencia de necesidad de pena en concreto, aunque no extinguen la responsabilidad civil.</li></ul>
<b>A) La muerte del reo.</b> La responsabilidad criminal es personal y no puede trasladarse a terceros, por tanto, con la muerte del reo se extingue totalmente. No sucede igual con la responsabilidad civil derivada del delito, que sigue las reglas generales del Derecho Civil.	
<b>B) Por el cumplimiento de la condena se extingue la responsabilidad penal.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ni la libertad condicional ni la suspensión de la pena, por lo menos hasta transcurrido el plazo marcado (art. 95), comportan la extinción de la pena.</li><li>✓ El cumplimiento de la pena no evita la persistencia de ciertos efectos en orden a la reincidencia (arts. 22,4º y 65,9º).</li></ul>	
<b>C) Remisión definitiva de la pena suspendida.</b> Si transcurrido el plazo de suspensión, el sujeto no ha vuelto a delinquir y ha cumplido en su caso las obligaciones o reglas de conducta impuestas, el órgano judicial competente libera de cumplir la pena suspendida y la declara extinguida. <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Aunque persisten los antecedentes penales a efectos de reincidencia.</li></ul>	
<b>D) El indulto.</b> Es una manifestación del "derecho de gracia". <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Puede ser otorgado:<ul style="list-style-type: none"><li>- como medio para conseguir la rehabilitación del condenado,</li><li>- romper el excesivo rigor de las penas legalmente impuestas,</li><li>- por simples razones equitativas o sucesos de tan elevada "razón de Estado".</li></ul></li><li>✓ El derecho de gracia se fundamenta en la clemencia y en el indulto, que puede ser "general" y "particular".</li><li>✓ La CE prohíbe en su art. 62, 2, los indultos generales, quedando como única institución del antiguo derecho de gracia el indulto particular, regulado por la Ley de 18 de junio de 1970, modificada por Ley 1/1988, y desarrollada en el Real Decreto 1879/1984 de 16 septiembre.</li><li>✓ La extensión del indulto, que es irrevocable, es competencia exclusiva del Consejo de Ministros y derivada por el Rey.</li><li>✓ Nada dice la Constitución acerca de la amnistía. Pero, parece claro, la prohibición de los indultos generales impide la de la amnistía. Ambas manifestaciones son incompatibles con el Estado de Derecho, pues suponen un ejercicio arbitrario del poder, que choca frontal-</li></ul>	

Esquemas

## VII. Bibliografía

Con esta herramienta usted puede disponer de reseñas bibliográficas de libros jurídicos publicados por todas las editoriales del mercado, así como artículos de las revistas más importantes.

## 4. ÁREA DE SERVICIOS

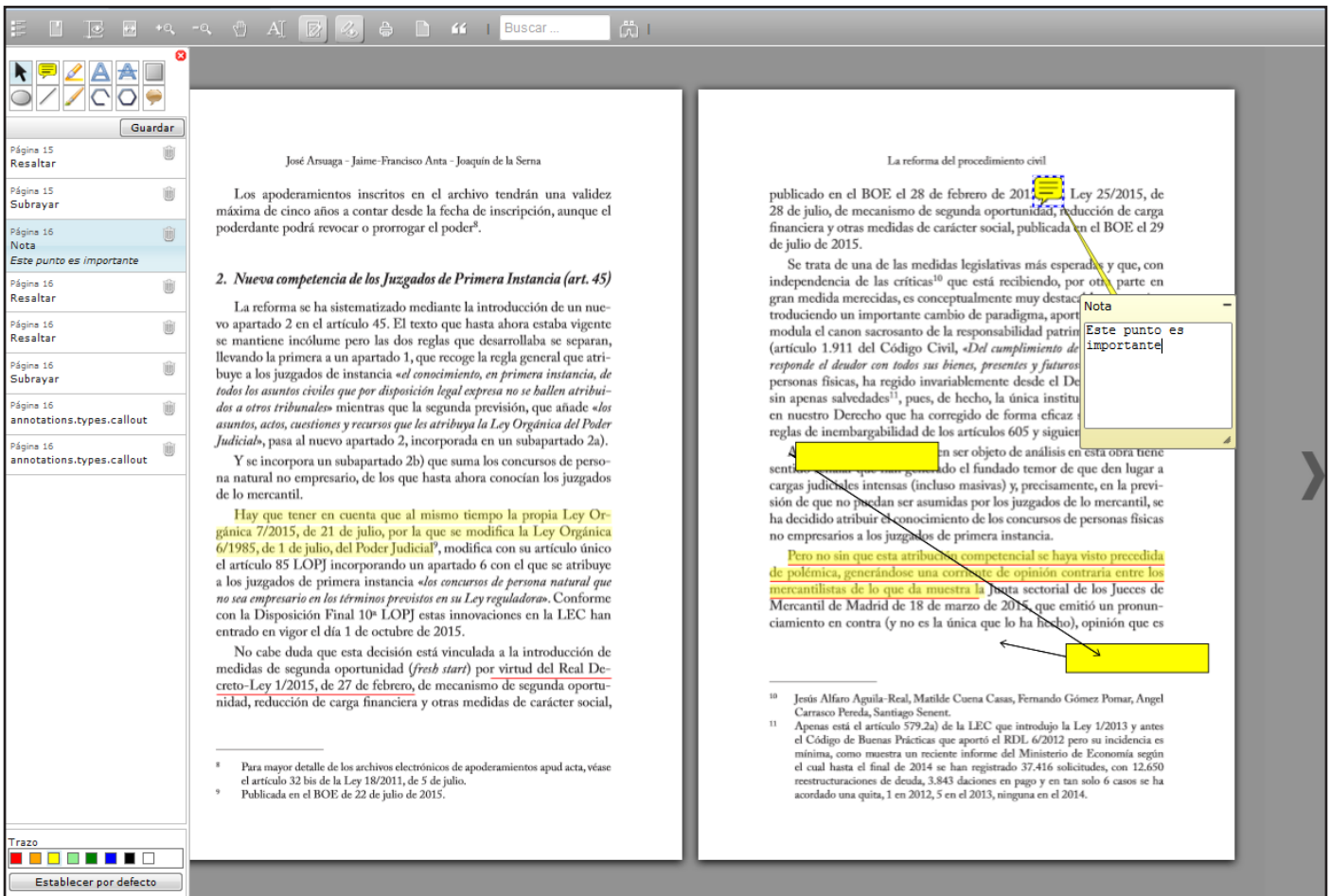
LATAM se ha preocupado por tener un área exclusiva para servicios, que ofrece utilidades adicionales para sus usuarios con acceso a una auténtica biblioteca online, a otras base de datos y a herramientas de interés.

### I. Biblioteca Virtual y Revistas Tirant

La Biblioteca Virtual aporta herramientas de búsqueda sobre el Fondo Editorial de Tirant desde el año 2005, además, a través de convenios de colaboración, incorpora fondos de otras editoriales.

Se puede buscar por títulos, contenido, autores, colecciones, y materias. Permite la creación de cuentas para personalización de lecturas.





Biblioteca virtual

La Biblioteca Virtual tiene la gran ventaja de ir creciendo a los largo de la subscripción, y hace la lectura online tan grata como la lectura en papel, pudiendo leer a texto completo los libros ya maquetados y tal cual salen a imprenta, y pudiendo utilizar en la plataforma las herramientas de lectura que permiten copiar e imprimir, poner notas, resaltar, subrayar o tachar texto, escribir a mano alzada, dibujar figuras como círculos, rectángulos y líneas, la lectura a dos páginas o aumentar el tamaño de la letra.

## II. Accesos a otras Bases de Datos

Tirant Derechos Humanos, Tirantonline España y Tirantonline México.

### TIRANT DERECHOS HUMANOS

Toda la jurisprudencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos analizada párrafo a párrafo y vinculada con la Jurisprudencia y la Constitución mexicana, con Instrumentos Internacionales y con la doctrina de Tirant lo Blanch.

### TIRANTONLINE ESPAÑA

Acceso a toda la legislación y jurisprudencia española, incluido el Tribunal Europeo de Derechos Humanos y el Tribunal de Justicia de la Unión Europea

## TIRANTONLINE MÉXICO

Jurisprudencia, tesis y ejecutorias de los Tribunales Federales y Colegiados de circuito y Legislación vigente y consolidada (con control de vigencias futuras, redacciones intermedias y abrogadas) de ámbito Federal, Estatal y Municipal, y además la publicación de todas las Gacetas.

### III. Personalización

Su área privada dentro de la base de datos: permite crear un perfil de usuario con la selección del país de preferencia y guardar: documentos, índices, búsquedas, así como sus alertas.

### IV. Novedades

Boletín de actualidad jurídica semanal al que pueden suscribirse los usuarios y configurar sus preferencias por país y tipo de documento.

### V. Conversor de divisas

Cambios mundiales de divisas según el FMI y el BCE

### VI. Tirant TV

Canal de actualidad jurídica.

## 5. RESULTADOS

Los resultados se presentan agrupados por países y tipo de documento.

Seleccionando el país se activan un sistema de filtros propios que permite acotar las búsquedas.

Cada país y cada documento tienen un sistema de filtros propio, es indispensable activar al País para acceder a los filtros.

Activando el país también activamos la posibilidad de buscar por rangos de fechas.

Podemos ordenar los resultados por relevancia o por fecha ascendiente o descendiente, podemos imprimir resultados y guardarlos en el área de personalización, así como descargar cada documento en el ordenador personal.

## 6. DOCUMENTOS

Los documentos de LATAM son interactivos, se vinculan entre ellos a través del sistema de

links y a través de funciones especiales como la documentación relacionada, sistema de citas, clasificación. Todas estas funciones se encuentran en el margen izquierdo, pudiendo ampliar o contraer la pantalla según el uso.

The screenshot shows the LATAM system interface for document TMX934.420. It features a left sidebar with navigation options like 'Índice', 'Ir a', 'Documentación relacionada', 'Documentos citados', 'Legislación', 'Documentos similares', and 'Clasificación'. The main content area displays the document title 'Artículo 6. LEY GENERAL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL (TMX259.467)' and a search bar. Below the search bar are icons for 'LECTURA', 'IMPRIMIR', 'MIS DOCS', 'ENVIAR', 'WORD', 'PDF', and 'TAMAÑO'. The document content includes sections for 'ARTÍCULO 4' and 'ARTÍCULO 5', detailing access to information and data protection.

### Documentos

Accedemos a los documentos pulsando directamente en su título o por su número de referencia TOL a través de cualquier buscador.

En la cabecera aparece una barra de utilidades comunes para todos los tipos de documento:

En el margen izquierdo aparece: visualización del documento en modo lectura, imprimir, guardar en mis documentos en el espacio de personalización, enviar por correo electrónico, descargar en Word o PDF y ampliar y reducir tamaño de la letra.

En el margen derecho el número de referencia del documento o número TOL y la posibilidad de expandir o colapsar la pantalla.

LATAM nos ofrece la posibilidad de buscar dentro de los documentos coloreando la expresión buscada y con opción de movilidad entre estas expresiones.

## 7. PERSONALIZACIÓN

Su área privada dentro de la base de datos. Para acceder a esta área tiene que registrarse.

Siga el modelo

**Usuario:** correo@electronico

**Contraseña:** 6 caracteres alfanuméricos

En personalización usted podrá:

- Recibir el boletín de novedades semanal
- Personalizar su Home a Latam seleccionado si país de preferencia
- Guardar documentos
- Guardar búsquedas
- Guardar formularios y editarlos
- Crear alertas sobre sus búsquedas

Para entrar sólo necesita darse de alta como usuario de personalización a través de un pequeño formulario en el que deberá proporcionar una dirección de correo y la contraseña que desee utilizar (la contraseña debe contener al menos 6 caracteres alfanuméricos).

Un correo electrónico le será enviado para confirmar que sus datos son correctos.

Si olvida su contraseña, puede volver a recuperarla de forma sencilla, el sistema sólo le pedirá su correo de personalización.

## 8. ATENCIÓN AL CLIENTE

LATAM ofrece servicio de atención al cliente que se resuelve mediante teléfono, Fax o correo electrónico.

Nuestros contactos son:

Tirant Lo Blanch Libros  
Artes gráficas 14, Bajo dcha.  
Tel. +34 902 121 255  
Fax. +34 96 369 66 75  
46010-Valencia  
España  
[atencion.latam@tirantonline.com](mailto:atencion.latam@tirantonline.com)

Ofrecemos en exclusiva el servicio **Se lo buscamos** para la localización de documentación, interna y externa a la BBDD, vía mail o telefónicamente, para dar plena satisfacción al usuario en caso de que busque documentación específica.

# **Tirant lo blanch**

40 años de experiencia en la edición  
15 años de experiencia en bases de datos